

オカケンポータルご利用同意書

1. 目的と範囲

本規約は、岡山県貨物運送株式会社（以下「当社」という）が提供する web サービスの利用条件について規定するものです。当社が使用を認めたユーザーが、当社 web サーバーにログインして、当社が提供する各種の web サービス（以下総称して「オカケンポータル」という）を利用する範囲に適用されます。

ユーザーが「オカケンポータル」に含まれる各 web サービスを利用する場合には、本規約と併せて当社が別途定める各 web サービスの利用規約がそれぞれに適用されます。

「オカケンポータル」のお客様番号を申請し、「オカケンポータル」を利用しているユーザーは本規約に同意されたものとします。

2. 定義

本規約における用語の定義は次のとおりとします。

1. 「オカケンポータル」とは、当社が当社内のオカケンポータルの専用ウェブサイト（以下「オカケンポータル」といいます）を介して提供する運送及び運送に付帯する各種のサービスの総称（サービスの名称または内容が変更または追加された場合は、当該変更または追加後のサービスを含みます）をいいます。
2. 「ユーザー」とは、当社新規ログイン ID 申請フォームにおいて当社が別途定める「個人情報の取扱について」及び、本規約を承認のうえ「オカケンポータル」の利用を申し込まれた方で、かつ当社が使用を認めてお客様番号を付与した利用者をいいます。また、同一の利用者が複数のお客様番号を保有する場合、特に定めのない限り、それぞれ別のユーザーとして取り扱われます。
3. 「お客様番号」とは、「オカケンポータル」のお客様番号新規申し込み時にユーザーに対し当社が付与する番号になります。
4. 「パスワード」とは、「オカケンポータル」のお客様番号新規申し込み時に当社が付与し、その後ユーザー自らが設定できる英数字を含む組合せ文字列をいいます。

3. お客様番号、パスワードの管理等

1. ユーザーは当社より付与されたお客様番号、パスワードを自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとします。
2. お客様番号は、ユーザー本人以外は使用できないものとします。また第三者への貸与、譲渡、売買等を行うことはできません。
3. ユーザーは、ユーザーが当社に届け出た氏名、e メールアドレス等について変更があった場合には、オカケンポータル内の"基本情報設定及び、メール変更"画面より、遅滞なく情報を更新するものとします。
4. 前項のパスワードの適切な管理やユーザー情報の変更にかかる"お客さま情報変更"がなされなかったことによりユーザーに生じた不利益または損害について、当社はその責任を負わないものとします。
5. 当社は前項に定める"お客さま情報変更"の登録が行われない場合は、オカケンポータルの提供を停止することができます。

4. オカケンポータルの一時的な停止

当社は次の各号のいずれかの事由が生じた場合、ユーザーへの事前の通知なしでオカケンポータルを停止することがあります。この場合、ユーザーに生じた不利益または損害について当社はその責任を一切負わないものとします。

1. オカケンポータルを提供するハードウェア、ネットワーク機器、ソフトウェア等の保守、点検、修理等を定期的または緊急に行う場合。
2. 火災、地震、停電、天変地異、戦争、内乱、暴動その他不可抗力によりオカケンポータルの提供ができない場合。
3. 運用上、技術上、その他、オカケンポータルの一時的な中断が必要であると当社が判断した場合。

5. 禁止事項等

ユーザーは次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

1. 公序良俗、法令に反する行為
2. 犯罪的行為を助長する行為
3. 他のユーザーまたは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為および財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
4. 他のユーザー又は第三者に不利益を与える行為
5. オカケンポータルの運営を妨害、又は当社の信用を毀損する行為
6. 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
7. パスワード等を不正に使用する行為
8. オカケンポータルを利用した、営利を目的とする行為
9. オカケンポータル（オカケンポータルにおいて提供される情報を含みます）を不正利用する行為
10. 本規約に違反する行為
11. その他当社が不適切と判断する行為

6. オカケンポータルの利用停止

当社は前項、または次の各号のいずれかに該当すると判断したときは、該当ユーザーに事前に通知することなくオカケンポータルの利用停止及びお客様番号を抹消することができるものとします。この場合、該当のユーザーは再度利用することができません。

1. オカケンポータルの新規お客様番号登録時に虚偽の内容で申請した場合。
2. ユーザーが「オカケンポータル」を利用するにあたり、当社サーバーや web サービスに対し攻撃・サービス妨害など他のユーザーに迷惑のかかる行為や、当社の web サービス提供が著しく損なわれる行為が確認できた場合。
3. その他、当社がユーザーとして不適格と判断する相当な理由がある場合。

7. オカケンポータルの解約

1. ユーザーは当社所定の解約手続きによりオカケンポータルの利用を解約できるものとします。
2. ユーザーは、当社に解約の旨を連絡した後、「オカケンポータル」の解約ができるものとします。
3. 「オカケンポータル」の解約により、岡山県貨物との荷主契約等が解約・破棄されるものでありません。
4. 「オカケンポータル」を1年以上の間、利用しなかった(オカケンポータルにログインしなかった)お客様番号は、上記解約の手続きを取らなくても解約したものとみなし、当社が利用を停止できるものとします。

8. 個人情報保護

1. 新規お客様番号登録申請時、またはサービス利用登録申請時に当社が取得したユーザーの個人情報(その後ユーザーにより変更された個人情報も含む)については、当社が別途定める「個人情報の取扱について」に従って取り扱われます。

9. ユーザー情報の取り扱いについて

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なしに、ユーザー登録情報を開示することがあります。

1. ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
2. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザーの同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
3. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
4. 法令により開示又は提供が許容されている場合
5. その他本サービスを維持するために必要であると、当社が合理的な理由により判断した場合

10. 反社会的勢力の排除

登録ユーザーは、自己が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- 1.暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という）
- 2.暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- 3.暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- 4.自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- 5.暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 6.役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

11. オカケンポータルの規約変更

- 1.当社は当社ホームページ上で規約の変更を公表することで、本規約の内容を変更することができるものとします。
- 2.公表後、ユーザーがオカケンポータルを利用した場合、または当社の定める期間内に取り消し手続きをおこなわなかった場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとします。

12. 著作権等

オカケンポータルに関する著作権、その他の知的財産権等は当社に帰属するものとします。

1 3. 準拠法

本規約の成立、効力、履歴、及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

1 4. 管轄裁判所

本規約に関する訴訟、調停は当社本社所在地(岡山県岡山市北区)を管轄する裁判所をもって専属的裁判所とします。

付則：本規約は 2025 年 10 月 7 日から実施します。